

# Hausordnung

Liebe Feriengäste,

Unsere Ferienwohnung soll Ihnen während Ihres Aufenthalts ein zweites Zuhause sein.

Sie sollen sich wohlfühlen und ausruhen können.

Wir haben uns mit der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie benötigen.

Die nachstehende Hausordnung soll eine Hilfestellung für einen harmonischen Aufenthalt sein. Außerdem haben wir einige Regeln aufgeführt von denen wir hoffen, dass Sie Ihr Verständnis finden.

Durch eine ordentliche Behandlung der Wohnung helfen Sie uns, auch in Zukunft Ihnen und anderen Gästen zufriedenstellende Räumlichkeiten anzubieten.

## ***Allgemein & Sorgfaltspflicht:***

Sollten Sie irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns. Kontaktmöglichkeiten finden Sie in der Gästemappe.

Sämtliche Dinge, die sich in der Ferienwohnung befinden oder dazugehören (Hundedusche im Keller), dürfen und sollen von den Gästen benutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um und behandeln Sie das Mietobjekt Pfleglich.

Die Haustür und die Wohnungstür sollen grundsätzlich geschlossen sein. Bitte schließen Sie bei Verlassen der Wohnung alle Fenster um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Ebenso bitten wir Sie, die Wohnungstür bei Verlassen mit dem Schlüssel zu verschließen.

Bitte geben Sie die Schlüssel zur Haus- und Wohnungstür nie aus der Hand! Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden. Der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten!

## ***An- und Abreise:***

Die Anreise erfolgt **ab 15:00 Uhr**. Die Schlüssel zu Ihrer Ferienwohnung erhalten Sie entweder durch uns persönlich bei Anreise oder durch den Schlüsselsafe an der Haustür.

Den Code erhalten Sie von uns bei Absprache der Ankunftszeit.

Am Abreisetag sollte die Wohnung **bis spätestens 11:00 Uhr** freigegeben werden.

Bitte hinterlassen Sie die Wohnung besenrein und alles benutzte Geschirr sollte wieder sauber in den Schränken stehen.

Bei Ihrer Abreise sollte die Wohnung wieder so aussehen, wie Sie sie vorgefunden haben.

## ***Parkmöglichkeiten***

Es kann direkt vor dem Haus auf der großen Fläche geparkt werden.

Durch das Parken auf unserem Grundstück kommt kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalt haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit!

## ***Sicherheit:***

Das gesamte Außengelände wird videoüberwacht. Mit verbindlicher Buchung erklären Sie sich hiermit einverstanden!

**Internet/WLAN:**

In der Ferienwohnung ist ein kabelloser Internetzugang (WLAN) vorhanden. Die Zugangsdaten finden Sie in der Gästemappe. Die Nutzung des Internets mit Ihrem eigenen WLAN-fähigen Endgerät (Notebook, PDA, Smartphone etc.) ist für Sie kostenlos. Sie nutzen das Internet auf eigene Gefahr, der Vermieter schließt jede Haftung im Zusammenhang mit der Internetnutzung des Mieters aus.

**Haustiere:**

Wir sind ein tierfreundliches Haus und das Mitbringen von Haustieren ist erlaubt. Bitte informieren Sie uns vor Ankunft über Art und Anzahl. Für durch das Haustier verursachte Schäden haftet der Tierhalter vollumfänglich! Wir empfehlen den Abschluss einer Tierhalterhaftpflichtversicherung. Tiere sind außerhalb der Ferienwohnung an der Leine zu führen und dürfen nicht unbeaufsichtigt in der Ferienwohnung bleiben.

**Rauchen:**

Rauchen ist in der Ferienwohnung nicht erlaubt. Bitte verlassen Sie zum Rauchen das Gebäude.

**Küche & Abstellkammer:**

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Küche und den technischen Geräten um. Da eine verschmutzte Küche niemanden erfreut, stellen Sie bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke. Bitte stellen Sie Töpfe oder andere heiße Gegenstände nicht ohne Untersetzer auf den Tisch. Hinterlassen Sie den Innenraum von Backofen und Mikrowelle bitte in sauberem Zustand. Die Waschmaschine bitte nur in der Zeit von 9:00 bis 19:00 Uhr benutzen.

**Entsorgung:**

Der Abfall wird nach Restmüll, Papier und Verpackungen mit grünem Punkt getrennt. Entsprechende finden Sie in der Wohnung und Mülltonnen auf dem Gelände. Der nächste Altglascontainer befindet sich auf dem großen Parkplatz in Heisterbacherrott, gegenüber dem Haus Schlesien (Dollendorfer Str. 412). Den Kosmetikeimer im Badezimmer bitte nur mit Mülltüte benutzen und diese verschlossen in der Restmülltonne entsorgen. In die Abflüsse von Waschbecken, Dusche, Wanne und auch in die Toilette dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches geworfen/geschüttet werden! Vermeiden Sie alles, was zu Verstopfung der Leitung führen kann. Keine Hygieneartikel über die Toilette entsorgen!

**Nutzung Hundedusche (im Keller):**

Die Nutzung der Hundedusche erfolgt auf eigene Verantwortung. Bitte bringen Sie hierfür eigene Handtücher mit.

**Ruhezeiten:**

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittags-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

**Hausrecht:**

Bei sofort notwendigen Reparaturen oder Gefahr in Verzug kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss! Wir informieren Sie bis spätestens 12 Stunden vorher, ausgenommen bei Gefahr in Verzug.

**Beschädigungen:**

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputtgeht. Da wir Inventarlisten und Fotodokumentation führen, würden wir uns freuen, wenn Sie einen entstandenen Schaden direkt mitteilen und wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Das gibt uns die Möglichkeit, schnell für Instandsetzung zu sorgen.

Der Mieter haftet für Beschädigungen, in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

**Haftung:**

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/der Gäste.

Mit der Buchung der Ferienwohnung gehen wir davon aus, dass die Hausordnung anerkannt wird.

Wir bedanken uns für Ihre Aufmerksamkeit und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

***Ihre Gastgeber Kerstin & Lars Klein***